

医院保卫如何实现治安型转变为服务型

彭洪波

HOW TO REALIZE THE HOSPITAL SECURITY TYPE SHIFTS FROM GUARD INTO SERVICE

PENG Hongbo

【关键词】 治安型 服务型 医院 保卫

doi:10.3969/j.issn.1671-332X.2014.ZZ.030

国企医疗体制改革不断发展,医院保卫工作也出现了新一轮的问题。由于医院地处市中心地段,人群密集、流动性大、来往人员成分复杂,属于半开放的公共场所,治安情况复杂,因此保卫工作面临着新的重大考验。如何在新经济形势下、新复杂情况下,对安全保卫工作进行现代管理理念和制度上的学习、现代技术设备上的投入、管理模式的转型,是维护正常医疗秩序、保障人民群众就医安全,为人民群众提供医疗服务的重要保证。如何做好医院的安全保卫工作,已经成为保卫部门的首要任务。笔者结合自己的工作实践谈几点看法,以供商榷。

1 安全工作的重要性及使命性

安全生产是人们在生产过程中对生产要素中物的控制能力和控制过程。扩展开来,也可以理解为人们在生产、生活等过程中对周围人和物等因素的控制能力和控制过程。安全保卫工作的重要性,说得现实一点安全就像人们需要空气一样,一刻不能或缺。没有安全一切生产经营活动都没有办法进行。但就目前情况来看,虽然很多单位嘴上承认安全的重要性,但在实际工作中最关心的还是效益,他们认为没有效益就没有一切。其实这是对安全的漠视和对效益的曲解。试想没有了安全,效益又从何而来呢?即便是有了可观的效益,人已经不安全了,再多的效益又有什么用处呢?

没有安全一切都是零。我们医院也曾不止一次的发生过这样或那样的安全事故,有违章操作不当造成的、有设备隐患造成的,还有的是由于工作疏忽大意造成的,不管何种原因都造成了医院和事故本人不可挽回的损失,更是物质、身体两败俱伤。即便是在医院中发生的偷盗案件,都会或多或少的给医院造成一定的损失,不只是物质上的更是信誉上的。火灾更是影响极大,不仅毁坏房屋设备,如果人员伤亡损失更大。所以任何一个安全隐患都能造成不可挽回的损失。而安全保卫工作就显得尤为重要。安全保卫工作是安全生产的前提和基础,只有不断加强和完善安全保卫工作才能确保医院的安全生产。安全保卫工作现状,大多医院不太重视安保工作,对安保的资金投入是能拖就

拖,能省则省。出了事故不是从根本上查找原因,而是迁怒于安保部门,这样的事例不在少数。国家对安全生产也是三令五申,重视得不能再重视了,但各类生产事故还是此起彼伏,接连不断,究其原因一是缺少完善的规章制度,没章可依;二是对政策法规及各项制度执行不力;三是监管部门监督不到位;四是处罚不严,没有形成威慑力。但归根结底还是经济利益在作怪。如何做好医院的安全保卫工作在这样一种形式下,医院的安保部门要做好安全保卫工作可以说有难度,但却是大有可为。加强和规范现代医院内部安全保卫工作,对消除治安灾害隐患,保护医院资产和医患人员人身安全,维护正常的工作秩序,实现经济效益与社会效益的快速发展都具有重要意义。

医院是一个特殊的服务单位,由于出入医院的人口流动量大、人员背景复杂、人相对集中,我们的保安勤务工作也必须根据医院的特殊形势进行,必须与医院保持统一服务,坚持“一切为了病人,为了病人的一切”的大原则,维护医院正常的工作秩序和保障病人的自身利益。同时,医院还是一个面向社会的服务型单位,它必须讲求服务质量,这就对保安人员的素质有了一个更高的要求。保安的一言一行直接影响到医院在人们心目中的形象,保安的工作态度必须与医院保持一致,力求让广大群众满意。

2 转变保安职能 引入服务型保安模式

2.1 现代化保卫工作制度与理念

以党的十八届三中全会精神为指导,认真贯彻落实国家加强单位内部综合治理专项会议的精神,坚持以人为本和科学的发展观,加强领导,明确重点,集中力量,协同作战,做到“内治”与“外治”相结合,切实提高综合治理工作的管理水平,健全安全机制,加强安全队伍建设,强化安全措施,消除安全隐患,落实安全责任,构建安全防范网络,积极协调综治办整治院内秩序,保障院内各项工作顺利进行。

2.1.1 加强安全管理队伍建设。建立健全一把手负总责的院内安全管理工作制度,明确分工,落实责任。加强保卫工作人员的建设。聘请合格保安人员承担工作,加强对医患人员、职工家属、暂住人员、外来人员进入证件审查,严把进口关,防范被盗事件发生。

2.1.2 强化安全措施。健全并严格落实门卫、巡逻、消防安

全等制度,定期检查和解决内部安全管理问题。特别是要加强对财务室、办公室、住院大楼、仓库、微机室、实验室等重点部位的管理和治安防范,严密防范各种违法案件的发生。坚持领导带班、专人值班制度。门卫实行 24 小时值班,保证通讯畅通。坚持安全隐患报告制度。建立安全事故应急处置预案。各科室要对安全工作的布置、检查、整改,都要建立规范的资料。

2.1.3 加强院内巡逻制度。联防巡逻队负责每日 24 小时的巡逻。

2.1.4 深入排查,及时修改。一是全面细致的开展安全隐患大排查。各科室要迅速组织有关人员对本部门进行一次全面的安全自查。对发现安全隐患及时上报整改,尤其是院内重点设施和部位存在的安全隐患,要严格责任,限期整改,消除隐患。

2.1.5 加强教育,预防为主。一是加强法制教育。各科室主要负责人要起带头作用,根据本部门的特点,有针对性地对本单位的员工进行法制教育,提高自我约束,自我保护能力。加强安全教育。各单位要采取有力措施,利用警示标语、点讲台、专题板报等多种形式对本单位人员进行防火、防电、防毒、防交通事故等方面教育,不断提高全体人员的安全意识,自我保护意识,防止意外伤亡事故的发生。

2.1.6 落实制度,追究责任。全面落实综合治理领导责任制和目标责任制,按照“谁主管,谁负责”、“谁主办,谁负责”的原则,安全责任层层分解,责任到人,各科室的主要领导在政绩考核,晋职晋级和奖惩要与本单位的安全管理工作挂钩,严格执行一票否决制。

2.1.7 协调联动,齐抓共管。研究制定安全保证方案,做到任务分包,责任分包。集中整治,协调联动。针对排查中存在的问题和隐患,制定措施,将安全工作落到实处。迅速及时消除本单位存在的治安隐患。做到一般问题经常查,重点问题重点查,重要场所集中查,重要时期提前查。

2.2 开发优势,简述安保工作的服务功能

2.2.1 “前”——超前、创新意识。一流的安保服务,不只是被动地满足医院、员工和患者的暂时需求,还要以超前的意识去引导、满足医患双方的潜在需求;以创新的精神去推陈出新,满足患者变化的需求。

2.2.2 “高”——以高素质的专业人才,利用高科技手段,实施高质量的保卫管理工作。致力于提高保安队伍的整体素质和业务技能,对招聘、培训、激励、考核严格把关,培养优秀专业人才。

2.2.3 “低”——低成本运作。以节能降耗、节源开流为原则,严格地、科学地进行成本管理,为医院提供最佳性价比的服务,从而使院方、医务人员、患者、三产企业等全面受益。

2.2.4 “细”——要和各科室、各楼层人员处好关系,随时了解最新情况。如发现是否有外来人员在医院推销、发传单等;有许多外伤病人是斗殴所致,他们时常有“兄弟”来看望,容易把医院搞得乌烟瘴气。保安就应注意采取适当的方式、方法去解决,任何事物都要考虑到医院和病人的利益,管理中强调沟通、理解与接纳倾诉,倾心聆听,把损失降

到最低。

2.2.5 “大”——充分利用“大”市场资源,一体化管理、市场化运作和专业化监督相结合,将日常管理服务中技术含量、商业含量较高的部分,交由专业公司和团体提供;简单劳动密集的部分,条件成熟的分类别给社会上有相当资质的专业企业,上述专业化分工及运作均按照市场经营方式进行筛选,以彻底革除管理上小而全的弊端,简化内部管理事务,提升服务水平。

2.2.6 “小”——坚持“做精、做强”战略,在精细化、专业化、标准化与人性化“四化”上下功夫,而不是简单“克隆”、盲目“做大”。苦练内功、厚积薄发,充分保证了辖区的安全服务。

2.3 提升安全保卫工作的技术性和科学性

2.3.1 正确的意识形态:随着医院开放的科室不断的增加,部门的工作责任加大,再加上住宿生活不便,业余生活枯燥,保安员对工资低福利少等各方面的的问题,产生个人情绪、部分队员责任心不强的。针对这些问题,我们要发动部门骨干力量,以爱岗敬业、精益求精、乐于奉献为主题展开各种思想工作,先采取说服教育,转变队员的思想态度,加强责任心,如有小部分的队员没有转变我们要及时采取措施。向院领导汇报,对不称职的队员采取辞退处理。由于保安管理部门人员较多,人员的流动性较大,要及时组织召开部门例会等形式与各队员沟通,传达保卫处的各项政策,灌输人民医院的企业文化,服务理念引导队员树立良好的人生观、价值观、世界观,正确对待工作态度。在条件允许下为宿舍配备电视机等文化娱乐设备,增强队员的归属感,保持现有人员稳定。

2.3.2 治安管理:坚决贯彻执行“预防为主、防治结合”的方针政策。为了便于保安管理工作,结合本项目岗位的实际。做到层层把关,第一关的工作;在施工现场,装修人员凭施工出入证进出施工现场。来访人员通过院方人员同意,并做好相关的登记,方可进入。对出门的物品做好检查工作,大件物品必须到管理处开具放行条,方可带出。第二关的工作,对开放的区域由监控中心做好监控工作。并要求队员在岗位上“文明执勤、礼貌待人”树立良好的岗位形象,做好礼节、礼貌,主动的为院方、病人及家属提供优质的服务。装修管理:区域内装修的单位增多,违规装修的现象也随着增加。根据实际情况,派出部门人员配合工程部,加强装修施工人员管理,及时发现保安隐患,规范施工人员的行为,对违规行为及时制止,并做出相应的处理措施,保持施工秩序井然。白班 8 点至 16 点这段时间是医院里人员流动量的高峰期,各种大小事端的高发期。有时医院看病的人特别多,挂号、收费、拿药容易造成混乱局面,保安要适时提醒病人自觉遵守秩序,同时要运用自己敏锐的观察力,注意每一位出入医院的人员,特别在人群拥挤的时候要留意,不能让小偷在医院肆虐,要保障病人及其家属的财产不受损失,否则会給医院带来负面的影响;要管理好医院的出入物品,凡是药品都得有相关手续,要严格把关;大厅里常会有年老体弱或急诊病人出现,这个时候能帮的就帮忙扶

一下,发现病人丢失物品帮助寻找,找到后立即归还,还有就是要注意仪容仪表,言行举止;要经常巡查各病房或科室有无异常现象。医院病房大多有很多家属陪伴,要提醒他们注意自己的贵重物品,严防那些顺手牵羊的人;另对区域内的闲杂人员及时给予清理,做好有效的防治效果。杜绝各类事故的发生。每天安排专人对区域的公共场所,各楼层等位置进行严密巡查,队员按照部门规定巡逻方式,准时到各签到点签到。细致地检查区域内的物业配套设施、设备和各类器材。及时发现保安隐患,制止违规行为,保证公共区域的正常秩序。确保区域内院方、病人及家属的人身、财产的保安。

2.3.3 车辆管理:随着医院老区和新区地域面积增多,给我们的车辆管理工作带来严峻的考验。根据实际情况,首先要规范车辆进出管理操作程序,指引车辆进入车库按规定停放到指定位置,避免了车辆在区域内乱停乱放现象。另外加强对车辆的巡视力度,及时发现不安全因素,及时排除隐患。

2.3.4 消防管理:严格落实消防的法律、法规。针对区域内配备消防设施、设备、各类消防器材和监控系统,定期进行消防大检查,并配合消防维护保养单位对消防系统进行全面调试,确保消防系统正常运行,随时保持应急突发事件,另外部门要组建一支过硬的义务消防队伍,时刻做好战斗的准备。

2.3.5 培训管理:培训工作是保卫科室的一项重要的工作,始终要坚持常抓不懈不断的提高保安员的业务素质,以理论联系实际进行,要求各保安员在处理各类事件时,要保持稳重心态,灵活运用,妥当处理。提高队员处理突发事件的能力。以急院方、病人之所急,想院方、病人之所想的工作态度对待院方、病人及家属,做到外塑形象、内强素质,切实提高部门人员的服务质量,达到良好的培训效果。健全完善部门规章制度,全面落实制度化、规范化、程序化管理,保安管理部是一支军事化管理的队伍,军事化管理要有严明的纪律作保障。狠抓纪律作风,加强执行力度,提升队员服务意识。对于违反规定,不符合工作要求的队员将按规定作出处罚;对于表现积极上进、处处能为公司利益出发、工作认真负责,服务态度端正队员将根据规定标准作出奖励。做到奖罚分明,

提高队员的工作积极性。

2.3.6 全员安全培训,提高员工安全意识:我们知道一起事故的发生,大多是由于人们不遵守安全生产法律法规、制度和操作规程,不懂得安全生产的专业知识技能,不尊重生产过程中的客观规律的行为导致的。要确保安全生产的正常开展,除了加强员工安全生产法律法规、规章制度、专业技术知识、操作技能与操作规程、安全风险意识、职业道德养成的教育培训。通过不断的培训来强化员工的安全意识和安全能力。消除惰性,强化动态管理安全保卫工作从事的时间长了,容易产生惰性。但面对不断发展的社会形势,从事安保人员要加强学习掌握先进的技术,对安保工作实行动态管理。要改变以往的传统安全保卫工作方式,由传统的坐等式办公、静态管理为主,向主动深入第一线,实行动态管理转变。要密切注意和及时掌握企业可能影响稳定的各种不稳定因素,经常进行综合分析预测,围绕焦点问题,为领导决策提供依据,及时疏导、化解不安定因素,以预防为主,落实防范措施。抓住重点和薄弱环节,准确划定要害部位,大力发挥科技在医院内部安全保卫工作中的作用,加大防范工作的科技含量,消除各种隐患和漏洞,防范和化解医院风险,确保医院的安全。

以前,医院治安保卫工作和公安派出所的职能相同,都具有刑事侦察、警告、罚款等权力,大型医院还成立了公安派出所。随着中国法制化进程的加快,内保系统不再具有公安职能。作为医院保卫工作,应该如何适应社会发展变化的需要,适时地调整改进工作方式,充分考虑到医院治安保卫工作的特点,最大限度地满足医院治安保卫工作的需要,是医疗行业所不容忽视的一大问题。部分医院对治安保卫工作重视不够,医院保卫部门由于不像医疗护理工作一样能为医院创造直接的经济效益,其重要性不能在工作中及时显现出来,所以部分医院没有建立适合医院特点的管理体系还没有把保卫管理提升到科学管理的高度,多是在遵循固有的模式应付日常工作,没有把保卫工作提升到职业责任的境界进行管理,以上就是针对这些现象,笔者提出了一些规范性和科学性的建议意见,希望能与同行们一起多学习,群策群力,多想办法,找到存在问题的切入点,从服务医院出发,做好医院内部的治安保卫工作。

石松生物碱含抗 HIV 活性成分

记者 7 月 15 日从中科院昆明植物所获悉,该所赵勤实研究组与杨玉荣研究组合作开展了两个石松类植物生物碱全合成工作,并已完成一个生物碱全合成。同时,他们发现了新型抗艾滋病病毒、抗流感病毒、抗乙酰胆碱酯酶化合物和抗糖尿病活性成分,其中若干活性成分正进行全合成、结构修饰及成药性研究。

据介绍,蕨类植物又称羊齿植物,起源于 4 亿年前的志留纪末期至泥盆纪初期,在植物系统中介于苔藓和种子植物之间。

我国是世界上蕨类植物最丰富的国家之一,约有 2600 多种。其中,西南地区约有 2000 种,约占全国总种数的 77%,仅云南就有 1500 多种左右,占全国一半以上,因此云南素有“蕨类王国”之称。按经典分类系统,石松类植物包含于石松目,归属蕨类植物。但近年来分子系统学研究表明,石松类植物是独立于蕨类的植物系统。

赵勤实研究组对西南地区特有蕨类资源进行全面分析,完成了 11 种西南地区产的石松类植物生物碱成分研究,构建了超过 200 个石松生物碱的化合物库,涵盖了目前已发现的石松生物碱结构类型,其中包括新骨架结构 12 个。

该研究成果已在《有机化学通讯》、《化学通讯》、《四面体通讯》、《欧洲医药化学杂志》、《亚洲天然产物研究杂志》等刊物上发表论文 20 多篇。

摘自《医学论坛网》