

公立医院改革中人才队伍思想政治工作刍议

——以传染病医院为例

杨彩虹 朱舒婷 鞠永和 苗 木

【摘要】 公立医院改革背景下,医院思想政治工作面临新形势、新任务。医改后医院患者群的变化和医院服务对象的特殊性,使医务工作者承担更大的工作压力,面临更复杂的心理挑战。思想政治工作者如何化解各种矛盾、为卫生人才队伍建设保驾护航,为医院改革发展提供强有力的思想保证。笔者通过梳理医改中出现的矛盾和问题,对加强和改进思想政治工作的途径进行思考和探索。

【关键词】 思想政治工作; 传染病医院; 公立医院改革; 人才队伍

中图分类号: R192 文献标识码: B doi:10.3969/j.issn.1671-332X.2016.09.037

江苏作为公立医院改革试点省份,2016 年已全面启动包括:改革管理体制、建立运行新机制、建立符合医疗行业特点的人事薪酬制度等综合性改革。随着改革进一步推进,新形势、新任务、新问题对医疗卫生单位的思想政治工作提出了新的挑战,思想政治工作也出现了新的特点,面临诸多矛盾和问题。如何与时俱进,重新审视自己的角色,充分认识到肩负的责任和使命,正视和解决存在的问题,更好地服务于医改大局,推进医院卫生事业的发展,这是每个思想政治工作者需要研究的重要课题。

1 思想政治工作面临的新形势

医药卫生事业关系千家万户,是重大民生问题。当前深化医药卫生体制改革,加快医药卫生事业发展,扎实推进医院思想政治工作,是广大人民群众迫切愿望,也是构建和谐医患关系的有效途径。加强新形势下医院思想政治工作,对于促进医院发展与建设具有重要现实意义^[1]。

1.1 患者群变化使医患关系面临新的考验

新的医改形势下,农民和居民在患者群中的比例不断扩大,经济条件较差、医学知识的匮乏、对新的医保政策不理解,导致他们对医院存在极大不信任,容易激发医患矛盾,导致医患纠纷的发生。面对这种新形势,医护人员不能再用的方法来对待患者,如何做好思想政治工作,引导医护人员改变观念,为低收入患者提供质优、价廉的医疗服务,已经成为摆在医院思政工作者面前的一项重要课题。

1.2 疾病谱变化挑战医务人员心理防线

医务人员的服务对象是身患各类疾病的患者,而目前新的疾病的不断发生,不仅对医务人员的专

业提出更高的要求,也触动了医务人员的心理防线。而在传染病专科医院,工作人员特别是一线的医生和护士,除了具有其他医院普遍存在的超负荷的工作量可能导致的心理焦虑、紧张外,传染病诊治过程中的传染性也使医务人员面对更高的风险。尤其是近年新发生的烈性、急性传染病诊治,医务人员需要配备的隔离装置厚重、工作环境差、面临更加严峻的心理和身体的考验。

思想政治工作能够为新医改方案的顺利实行提供和谐的舆论环境,有效增强医院内部的凝聚力与向心力,消除医改实施过程中各种不和谐因素,增强医院职工工作中的热情,促使新医改得以在医院全面实施^[2]。

2 思想政治工作应对的新问题

《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》中强调:“公立医院要遵循公益性质和社会效益原则。”“深化运行机制改革,建立和完善医院法人治理结构,明确所有者和管理者的责权,形成决策、执行、监督相互制衡,有责任、有激励、有约束、有竞争、有活力的机制。”新的机制的形成过程中,各种思想意识和价值观点发生大碰撞,出现新矛盾和新问题。

2.1 公益性质和经济效益的矛盾引起的困惑

“坚持以人为本,把维护人民健康权益放在第一位。”国办发[2015]38号文件《关于城市公立医院综合改革试点的指导意见》中强调“建立公立医院科学补偿机制,以破除以药补医机制为关键环节”,医院要以病人为中心,优化服务流程,规范用药、检查和医疗行为。要切实减轻病人的负担,保障人民的身体健康。传染病一般都是慢性病,反复发作、病程长,病人家庭都不富裕。在取消药品加成但财政投入还不足的前提下,医院的发展却又离不开

基金项目:江苏省卫计委委托项目(项目编号 JSY-1-2-15-127)

杨彩虹 朱舒婷:扬州市第三人民医院 江苏扬州 225125

鞠永和 苗 木:江苏省苏北人民医院 江苏扬州 225002

经济效益的提高,医院得不到发展,就影响职工的福利,最终影响人才引进,影响医院良性发展。

2.2 绩效改革中多劳多得和兼顾公平难以平衡

传染病医院作为公益性事业单位,自 2012 年开始实施绩效分配制度改革。分配原则就是坚持多劳多得、优绩优酬,向临床一线倾斜,与岗位风险的高低、目标任务的多少、工作业绩的优劣、承担责任的大小密切相关。同时坚持效率优先、兼顾公平的原则:效率优先就是要以社会效益和经济效益为首要考虑的要素,讲究公平就是按照自己的劳动所得去分配。根据业绩考核差距拉大,这个差距应该有多大才更加科学合理,公平怎么体现,薪酬分配有待进一步探索。部分职工心理失衡影响工作积极性,需要思想政治工作者重点关注。

2.3 人才队伍的不稳定影响医院发展需要

随着人民群众对医疗服务需求的日益增长,以及新的流行性疾病的不断出现,传染病医院的医疗救治水平和服务能力亟待提高,这都依赖于医疗人才。但是传染病医院与综合医院相比经济效益不好、地理位置偏僻、发展平台缺少吸引力、传染性疾病带来的潜在危险性等原因使医院在引进人才方面没有竞争力,现有人员思想也不稳定。怎样留住人才,怎样充分发挥人才的最大潜能,这是医院的管理者也是思想政治工作者的重点课题。

2.4 用工性质多样性加剧改革中的思想动荡

公立医院的改革,牵涉面广、综合性强,不能一步到位且将对医院的集体及个人进行新的利益调整,必然对医务人员心理产生非常大的影响,改革对与错的分辨、是与非的选择,会因个体差异而呈多样性,增加了思想政治工作的难度。特别是医院目前的用工复杂,从编制讲,有编内、编外之分,从形式讲,有聘用制、合同制、派遣制等,从人员类别上,有管理类、专技类、工人类等。各类人员由于绩效分配引发心里不平衡,导致矛盾多而复杂。

3 加强和改进医院的思想政治工作的途径

针对医院思想政治工作的新矛盾和新问题,如何做好思想政治工作,更好地为卫生事业的发展服务,关键取决于思想政治工作自身的改革。思想政治工作要把社会主义的核心价值观放在思想政治工作的首位,把理想信念教育作为核心内容,增强思想政治工作的针对性,坚持教育和管理相结合,把“三个代表”的内容细化为各级各类人员的行为规范,把中国梦具体变成每个职工的可以努力实现的个人梦想。

3.1 与时俱进,树立正确价值取向

公立医院综合改革背景下,医院思想政治工作的首要任务是坚持以科学发展观为统领,教育引导广大医务工作者树立正确的世界观和价值观,为医院的改革和发展提供正确的政治方向,它具有鲜明的政治性、严格的科学性、强烈的实践性、广泛的群众性、高度的综合性^[3]。医院的思想政治工作要适应新医改要求,跟上改革的步伐,拓宽服务领域,增加工作职能,使医务人员认清医疗卫生改革的必然性,认清医疗卫生服务市场的现状、特点和趋势,从而正确应对公立医院全方位的改革。要促使医务人员解放思想,转变观念,改变“发展医疗卫生事业要靠国家投入”的思想。坚持用“三个代表”和科学发展观正确处理改革、发展、稳定的关系,这是医院面临的形势和任务的客观要求,也是医院工作的大局。

3.2 创新理念,丰富职工精神文化

医院思想政治工作的创新对于整合医院思想资源,提高医院职工的思想认识水平,推动医院管理现代化,形成积极向上的良好医院文化氛围具有重要意义^[4]。思想政治工作要与时俱进,实现机制创新、内容创新、方法手段创新。在实践中要建立起一个职责明确、党政工团齐抓共管、科学高效的思想政治工作运转机制。在具体工作中,把思想政治工作的任务量化、细化,把对思想政治工作的考核与业务工作的考核有机地统一起来。通过专题征文、歌咏比赛、运动会等健康的文体活动,丰富职工的精神文化生活,不断开展主题鲜明的精神文明创建活动。从思想政治工作管理模式看,把系统论、控制论、信息论、协同论等广泛运用于思想政治工作的管理中,使思想政治工作更趋科学性,以取得更好的实效。

3.3 学习榜样,提高自身素质修养

认真分析医院人才队伍思想状态的实际情况,可分为积极、普通和消极三个层次,虽然一般两头小、中间大,但两头往往起着导向作用。积极层的人才包括:求真务实勤奋奉献、有敬业精神者;开拓创新、有事业成就感者;有团队意识、人才观念的组织型人物等。根据不同的人才类型,选定代表人物,给予激励,发挥其正能量,达到树立榜样、带动作用的作用。消极层次也可以分为自私自利型、不负责任和不道德型等。一方面要做好深入细致的思想工作,做好转化工作;另一方面,根据规定给予适当处理,但要做到惩前毖后、治病救人。用正反典型人物进行思想政治工作,避免表面轰轰烈烈而实际上形式主义的做法。必须遵循沟通、理解、共识的原则,用“润物细无声”的努力,达到“春风化雨”的实际效果。工作中遵循三个原则:一是发挥环境和舆论的

导向作用;二是运用法律和政策进行引导;三是通过制度和规定加以约束。领导干部要加强自身素质修养,丰富和完善知识结构,积累厚实的学识修养,练好思想政治工作的内功,增强底气、接好地气,以渊博的学识征服人心,为开展思想政治工作积累智慧和力量^[5]。

3.4 加强沟通,促进医院和谐发展

和谐发展是医务工作者的共同愿景和理想追求,是广大患者的根本利益所在,也是医院思想政治工作的主要目标和最终旨归^[6]。思想政治工作者要学会沟通的方法和技巧,要以诚待人,做职工的知心人、贴心人。通过个别交流、各类人员专题座谈会、下发征求意见表、职工 QQ 群等途径,了解职工心理所想、所需。充分关注、不断改善职工的工作环境,特别是在传染病医院,要切实做好劳动防护,不计成本切断各类传染病的传播途径,确保医务人员工作中不被传染。大力推进院务公开,按照公平、公正、民主的原则,拓宽民主参政渠道,提高民主参政的能力,充分调动和发挥每个人的积极性和创造性。工作中要做到三个紧密结合:紧密结合医院改革发展目标任务;紧密结合各类人才在实际工作中遇到的困难和问题;紧密结合医院发展为人才搭建适合的平台。把医院改革发展的宏伟蓝图分解成为个人奋斗目标,把个人利益融入到医院整体利益中。

(上接第 1347 页)

本保证,也是加强党的执政能力建设和先进性建设的内在要求;必须从战略和全局出发,把握文化发展规律,健全领导体制机制,改进工作方式方法,增强领导文化建设本领。然而从十八大反腐工作的实践来看,各部门普遍存在着党的领导弱化、党的建设缺失、从严治党不力、信仰缺失等问题。

作为党的基层组织,医院党组织承担着“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”的责任和作用。医院文化建设应当与医院党的建设有机结合起来,从职业道德建设作为切入点,抓好思想建设,积极引导医务人员学习和践行社会主义核心价值观,树立正确的人生观、世界观和价值观,以此指导自己的职业生涯;同时加强组织建设,增强医务人员的凝聚力和向心力,充分调其积极性和创造性,为其成长成才提供组织保障;积极推进作风建设,在医院树立良好的思想作风、工作作风和生活作风,展现出医院

综上所述,传染病医院在面对医改进程中出现的新问题时,关键是正确把握时代脉搏,坚持党的群众路线,坚持人民主体地位,时刻把群众安危冷暖放在心上,及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急,把群众工作做实、做深、做细、做透^[7]。按照“三个代表”和科学发展观的重要思想积极主动地开展工作,紧密结合传染病医院的实际情况,不断探索,努力创新,科学管理,使思想政治工作永远充满生机和活力,为医院的改革和发展提供强有力的思想保证。

参考文献

- [1] 蒋玉波. 加强医院思想政治工作的“四个结合”[J]. 管理观察, 2014(9):158-159.
- [2] 李学. 浅谈在医改过程中医院思想政治工作的重要性[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(31):187.
- [3] 王萍. 探索医院文化建设,改进思想政治工作[J]. 江苏卫生事业管理, 2011, 22(4):63-64.
- [4] 弥建东. 新时期医院思想政治工作的创新性研究[J]. 才智, 2015(14):122-124.
- [5] 陈枫. 浅谈卫生人事管理中的思想政治工作[J]. 现代医院, 2015, 15(1):116-117.
- [6] 朱普庆. 医院思想政治工作弱化的原因分析及强化对策[J]. 现代医院, 2014, 14(2):120-121.
- [7] 习近平. 在党的十八届一中全会上的讲话[EB/OL]. (2013-07-29)[2015-8-01]. <http://tour.jschina.com.cn>.

文化建设良好的形象;还要做好制度建设,制定科学合理的激励、考核、评价和约束体系,提升医院的管理服务水平,为医生道德建设提供有力保障,为医院文化建设提供源源不断的正能量。

参考文献

- [1] 龙绍华,李增富,袁凤裙,等. 医院文化建设在合作办院中的作用[J]. 现代医院, 2015, 15(6):129-130.
- [2] 陈起坤,王玲,赖伟忠,等. 新形势下医院党的建设与文化建设的关系研究综述[J]. 医学与社会, 2014, 27(11):64.
- [3] 尹梅,柏宁. 寻绎我国医院文化建设的逻辑路径[J]. 医学与哲学(A), 2013, 34(6):55-56.
- [4] 高万良. 现代临床医学迫切需要回归人文[J]. 现代医院, 2014, 14(6):5.
- [5] 杨阳,荣虎只. 从医疗制度设计的合理性谈职业道德建设[J]. 中国医院管理, 2015, 35(3):72.
- [6] 陈起坤,颜楚荣,陈卓琦,等. 新形势下我国医院文化建设的战略思考[J]. 中国卫生事业管理, 2014, 31(1):17.