附件：

“济民可信杯”2017年广东省县域（区）

优秀医院管理团队奖评选

材 料 表

所在地区： 市(县) 区

填表时间： 年 月 日

（可另附材料）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院全称 |  | | | 医院性质 | |  |
| 地址邮编 |  | | | 医院级别 | |  |
| 医院简介 | 概况（500字以内）： | | | | | |
| 优势与特点（300字以内）： | | | | | |
| 院长姓名 |  | 性 别 |  | 年 龄 |  | |
| 职 称 |  | 政治面貌 |  | 学 历 |  | |
| 任职年限 |  | 办公电话 |  | 手 机 |  | |
| 联系人姓名 |  | 性 别 |  | 职 务 |  | |
| 手机 |  | 办公电话 |  | 电子邮箱 |  | |

总分120分，分11个项目进行评分

一、医院基本情况（10分）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 近三年的医疗数据 |  | 2014年 | 2015年 | 2016年 |  | 2014年 | 2015年 | 2016年 |
| 在职员工总数 |  |  |  | 病床周转次数（次） |  |  |  |
| 实际开放床位数 |  |  |  | 急危重病人抢救成功率（%） |  |  |  |
| 年门诊人次 |  |  |  | 院内感染发生率（%） |  |  |  |
| 年住院人次 |  |  |  | 治愈好转率（%） |  |  |  |
| 年业务收入（万元） |  |  |  | 出入院诊断符合率（%） |  |  |  |
| 资产总值（万元） |  |  |  | 每一职工年均业务收入（万元） |  |  |  |
| 病床使用率（%） |  |  |  | 出院病人人均住院费用（元） |  |  |  |
| 出院者平均住院日（天） |  |  |  | 门诊病人次均医疗费用（元） |  |  |  |

二、医院公益性与廉政建设（10分）

1.近3年医院在社会责任承担方面做的重点工作有哪些，医院每年大约有多少资金用于社会公益事业，资金如何分配使用？

2.在文化建设上，医院是否引入新举措，是否获得过相应的荣誉与奖项？

三、医疗质量与安全（10分）

1. 医院在流程再造、单病种管理、临床路径等方面的成果与经验展示。

2.医院对哪些重点部门和重点环节进行了重点的质量管控？

3. 建立了怎样的医疗事故与医疗纠纷事件报告制度？近3年医疗事故赔偿经费额度以及投诉案例有多少？

四、患者服务与体验（10分）

1.医院近年在改善患者服务体验方面的具体实例。

2. 近3年患者满意度的情况？

五、医院学科建设（10分）

1.学科建设的策略与举措。

2.结合相应数据，简述近年来医院在学科建设方面取得的主要成果。

六、医院科教建设（10分）

1.医院近年对科研教学的投入程度？列举近3年医院科研课题数量和科研成果。

2.承担的教学任务，实习与见习。

七、医院信息化应用（10分）

1. 医院近年来在信息化建设方面的投入程度？简述医院已建设并投入应用的系统。在信息化建设方面取得的荣誉和创新成果。

2. 医院自媒体应用情况，主要包括官网、微博、公众微信号信息更新频率，点击量或关注人数。

八、医院财务管理（10分）

1. 医院是否实行了规范化的预算管理、全成本核算、总会计师制度及经济运行分析机制？

2. 财务管理在医药费用管控中发挥作用的程度如何？医院医保结付管理方面的机制与成效。

九、医院药事管控（10分）

1. 临床药师的占比情况怎样？医院的药占比？在药品管理上建立了怎样的采购决策机制、安全供应机制及不良反应报告机制？

2. 合理用药制度建设包含哪些要点？药师可以在何种程度、以哪些形式参与临床的治疗决策？医院处方点评的频率如何？

十、医疗支持保障体系（10分）

1.医院在器械与装备耗材的采购上建立了怎样的机制？设备的维修响应速度如何？各类设备尤其是贵重、高精尖设备的利用率如何？

2.简述医院在节能降耗及后勤成本节约方面的情况。在服务外包、质量监督等方面，医院创新应用了哪些先进的管理工具与理念？

十一、老百姓的口碑（20分）

立足老百姓的角度，简述医院在区域内的形象及影响力。该指标的评分将根据微信公众号“广东现代医院杂志”采集的投票数据排名进行打分。

声明

|  |
| --- |
| 本单位郑重承诺：所填报的材料真实可靠，无任何虚假成份，对所报材料的真实性负责并承担相应的责任。  申报单位负责人（签字及盖单位公章）: 日期： |

注：1. 本评选以医院为单位整体参评；

2. 根据单项评分相加所得总分，排序选出最终获奖医院；

3. 颁奖仪式将于广东省县级医院管理专业委员会年会期间举办，由院长带领获奖团队共同领奖。

**说明：**

1.请登陆现代医院杂志社网站www.xdyy.net下载中心下载“参评材料表”按要求填写，保证所填写信息的真实性、准确性、条理性；填好后请e-mail至[xxddy@163.com](mailto:xxddy@163.com)。

2.请扫描右侧二维码，关注微信公众号“广东现代医院杂志”进入投票系统（投票期限：2017年11月1日~10日）。

3.填好后由单位负责人签字并盖公章后邮寄至现代医院杂志社。

4.联系人：林春艳 18998829473

联系电话：020-83310901 传真：020-83308884

E-mail:xxddy@163.com 网站：www.xdyy.net

邮寄地址：广州市越秀区沿江中路298号江湾商业中心3311室，

邮政编码：510110